

嘀友用车使用手册

DIUBER.COM

手册内容解释权归嘀友用车所有

目 录

1 嘀友用车产品介绍1
2 嘀友用车基本使用流程1
2.1 租赁公司1
公司管理2
客户管理5
车辆管理6
司机管理6
订单管理7
结算管理
2.2 司机9
2.3 客户14

嘀友用车产品介绍

嘀友用车是什么?

嘀友用车是是面向国内大中型汽车租赁公司的调度派单软件。嘀友科技运用物联网、AI、云计算、大数据等科技手段帮助租赁公司派单调度车辆。支持点对点租车和包车服务,后台可选择指定派单或者司机抢单模式,将订单推送给司机,司机在手机端接单、抢单。

嘀友用车基本使用流程

租赁公司:



公司管理

● 1.1配置公司信息

点击【配置管理】,选择【公司信息配置】,右侧专属二维码可以发送给司机,

🧰 嘀友用车	工作台统计 司机管理 订单管理 结算管理 车辆管理 客户管理 配置管理	
	◆ 首页 加盟司利 × ● 分離算理 × ● 订单编算列表 × ● 公司信息配置 ×	
♀ 城市配置	公司信息配置	
員 车型配置 く	公司席号 10206	公司 去属司机邀请二维码
□ 订单配置 ~		公司《周刊化检闭二年间
¥结算配置	公司名称 漢示账号	公司专属司机邀请二维码
	公司电话 123456	
	公司地址 上海市通知新区三株镇的家花园商5 오	
	脊膜电话 100100	
	公司審业执展 🛌	
		nitosinyt. utuber. conincompanyinogini driver. Geni kegister roompany_do
\ \	公司介绍 谢输入公司介绍	
	平台名称 博输入平台名称	

邀请司机自行加盟注册。

● 1.2城市配置

选择【城市配置】添加订单城市,可以停用(恢复)删除。

L 订单管理 结	算管理 车辆管理	客户管理配置管理	
×			
、城市	状态		添加

- 1.3车型配置:选择车型配置
 - 1、配置用车类型
 - 2、在该用车类型下配置品牌车型

DIUBER

嘀友用车使用手册

10 嘀友用车	工作台统计 司机管理 订单管理	结算管理 车辆管理 客户管理	· 記書管理	
▲ 公司信息配置	く 0 首页 0 加盟司机 × 0 订単管	里 × ○ 订单结算列表 × ○ 公司信息配置	× ◎ 城市配置 × ● 用车类型 ×	
♀ 城市配置	用车类型		用车类型	肥置
■ 车型配置 ^		10 = 12 / 10		
用车类型	年型状态 全部 V	授家夫键子 请输入用车关键字	查词 新聞拍笑 <u>她</u>	
品牌车型				
□订单配置 🗸 🗸	用车类型编号	用车类型名称	(二二) (二二) (二二) (二二) (二二) (二二) (二二) (二二	
	20	24	居市	新生
🖸 嘀友用车	工作台统计 司机管理 订单管理	结算管理 车辆管理 客户管理	記営課	i
▲ 公司信息配置	 	2 × 0 订单结算列表 × 0 公司信息配置	× ● 城市配置 × ● 用车类型 × ● 品牌车型 ×	
♀ 城市配置	快车 快车-伏	亨 包车		
● 车型配置 ^	2 1	1		
用车类型	品牌车型			
品牌车型	所屬类型 全部 >		关键字 语输入用车类型关键字 查询	
¥ 治算配置	新增车型 号出车型			
	品牌	型号	所属类型	操作
	大众	帕萨特	包车	編輯 剷除

- 1.4订单配置:
 - 1、订单基础配置
 - 2、订单价格(包车价格、点对点价格)

发单配置(距离发单时间多久前的订单可以发出)

开始时间段段配置	订单开始时间距离当前时间	1	小时至	24	小时之间的订单允许发单
发单时间段段配置	08:00:00 - 10:00:00) ż	间允许调度发单	<u>1</u>	
司机端app价格显示	显示订单价格 >				
派单提醒不提醒	~				

调度员提醒配置									
客户发布订单提醒调度员 〇 不提醒 • 提醒									
未处理的订单自动进入抢单池 💿 否 🗌 是									
发布订单 10 分钟后自动提醒调度									
订单在订单池 30 个 分钟后没有司机抢单,自动提醒调度									
司机订单提醒配置									
短信提醒 • 不提醒 / 提醒									
距离订单开始时间 15 分钟提醒司机做单									
改派配置									
是否允许司机改派 • 否 2									

● 1.5结算配置:

配置订单改派费、订单平台费、商家取消费、自动结算周期、提现配置。

订单平台费

订单改派费					
			平台费类型	固定平台表	長 ~
订单改派费	20	元	平台费价格	20	元
商家取消费					
商家取消订单费	用 30	π	5		
商家在订单开始	时间 30		分钟前可以取消	衍单	

自动结算周期	明
CONTRACTOR AND AND A	

订单完成后	f 7		天自动结算				
提现配置							
提现时间	按月	~	2号	~	08:00:00 - 20:00:00	0	

● 1.6员工配置:

新增员工,配置员工权限

员工配置		×
员工姓名	请输入员工姓名	
员工手机号	请输入员工手机号	
员工角色	请输入员工角色	
员工密码	请输入员工密码	
权限	> 客户管理	
	> 司机管理	
	> 车辆管理	
	> 车队管理	
	> 订单管理	
	> 结算管理	
	> 配置管理	
状态	请选择状态 🖌	
	添加	

客户管理

● 2.1客户列表:

添加客户并审核

添加客户

客一状态	待审核 个	联系人	请输入联系
客户类型	待审核 审核通过	邮箱	清输入邮箱
客户占称	审核拒绝	营业执照	0
客户手机号	请输入客户手机号		
客户地址	请输入客户地址	其他证件	۲
客户备注信;	〕 请输入客户备注信息		_

车辆管理

• 3.1车辆管理

添加或导出车辆

工作台统计	司机管理	订单管理	结算管理	车辆管理	客户管理	配置管理
● 首页	● 车辆列表 ×					
品牌车型	请选择	~ 审核状系	交 全部	~	注册日期	请选择时间范围
车牌号	青输入车牌号		查询	添加车辆	导出车辆	

司机管理

• 4.1加盟司机

新增加盟司机,绑定车辆,另外可以停运、恢复、删除司机,

● 首页 ● 加盟司机 ×		
加盟司机	已审核司机	待审核司机 4
城市 全部 > 加盟状态 全部	> 运营状态 全部 >	
是否绑车 全部 > 是否有营	运证 全部 ~ 车队 全部 ~	请选择注册时间范围
司机姓名 请输入司机姓名	司机手机号 请输入司机手机号	查询
新增加盟司机		

查看审核通过后司机即可接单:

是否通过审核 🔵 未审核 🔵 待审核 💿 通过审核 🔵 审核拒绝



● 4.2车队管理

创建车队,添加司机

工作台统计	司机管理	订单管理	结算管理	车辆管理	客户管理	配置管理
● 首页	● 车队管理 ×					
车队名称	请输入车队名称		车队编号	输入车队编号		查询
创建车队						

订单管理

● 5.1订单管理

点击【发单】新增订单,点击【查看并处理】选择【成为抢单】或者【选择

指派】

工作台统计 司机管理	订单管理 结算	管理 车辆管理	客户管理	配置管理		
● 首页 ● 订单管理 ×						
得处理订单 0	待抢单订单 0	进	世行中订单 0	8	完成订单 0	已取消订单 0
城市全部 ~	订单筛选 全部	~				
订单编号 请输入订单编号	đ	9				
司机姓名 请输入司机姓名	客户名	称 靖缅入客户名称		乘客手机号	青榆入乘客手机号	查询
(<u></u> <u> </u>	〔击发单					
	订单起点	上海站				
	订单终点	虹桥火车站力	地铁站			
		确认选择地	地			

填写完地址后,需要点击【确认选择地址】

● 5.2改派订单

点击【改派订单】查看待改派订单、已改派订单、已驳回订单

● 5.3异常订单

点击【异常订单】查看或处理异常订单

结算管理

● 6.1订单结算列表

查看订单结算情况,点击【结算】完成待结算订单

结算管理	车辆管I	理 客户	管理	配置管理					
订单开 始时间	订单起 点	订单终 点	乘客	客户名 称	平台费	司机	订单价 格	司机价 格	操作
18:00: 00	我去 春饼	了了书 屋	111	老王酒 店	20	48646 4	30	10	详情 结算

● 6.2司机账单.

可以点击【生成结算单】,生成一个司机做单情况统计

	司机管理	订单管理		车辆管理	客户管理	配置管理	
● 首页	● 订单管理	× 🔍 iji	单结算列表 ×	◎ 司机线包	× 0 司机账	É x	
				9	E成结算单		×
时间筛选			日 司机姓名	3 词输入声	指定时间	请选择时间范围	
生成结	7 #				司机姓名	请输入司机姓名	_
					司机手机号	请输入司机手机号	
						确认	
开始时	6		结束时间				
	10153						

• 6.3司机钱包

可以查看司机的收支记录,奖励和罚款司机

● 6.4司机提现

查看司机提现情况

● 6.5客户对账单

生成客户对账单,确认收款

统计 司机管理	订单管理 结算管理	车辆管理	客户管理	配置管理		
「「「「「」」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」	× 可 ^{算错算列表} ×	10 可机我包		单 × 💿 著户列账3	单:: ×	
未支付金额	已支付金额	đ	E成对账单			×
0	725		指定时间	请选择时间范围		
时间筛选	國 日 客户名称		客户名称	请输入客户名称		
生成对账单			客户手机号	请输入客户手机号		
				确认		

• 6.6财务记录

查看财务记录

司机:



● 1. 嘀友司机登录APP

下载嘀友司机APP, 输入公司号、手机号、密码注册, 点击头像进入个人中

	下午3:15		.ıll 🛜 💷	下午3:15		.ul 🤶 20
Normal Andrews		已下线	历史记录	÷	个人中心	🗘 设置
	0个 未完 5	0.0 元 今日收益	450.0 元 累计收益		1230000 1822177	个人身份待认证 !
	未完成任于(0个)			🖨 我的	车辆	未绑定车辆 >
请输入公司号	订单大厅 (レ个)			印我的	行程	>
5358601835	<u>ب</u> ے	+ 21 /4	7	💼 我的	钱包	>
请输入手机号 1822177 1991	치	丁大修	F			
请输入密码						
····· @						
	D					
登录						
忘记密码 注册						

心,编辑个人信息。

• 2. 审核绑车

租赁公司审核加盟司机,将其审核状态改为:通过审核,并为司机绑定车辆 后。之后司机在APP中将【已下线】状态点击为【上线接单】状态就可以接 单了。



• 3. 抢单

上线接单状态下,在订单大厅点击订单、选择【接受订单】。



● 4. 派单

上线接单状态下,后台可以指派订单

	上线接单中	历史记录							
0 个 未完任务	0.0 元 今日收益	0.0 元 累计收益							
▲ 未完成任务 (0个) 【订单大厅 (1个)									
2010-04-18 08-0	∩-∩∩ 为您指派了新的订单,ì	12小时0公钟 青查看!							
 2019-04-1 上海站 虹桥火车 全程 21公 	 2019-04-18 08:00:00 1 上海站 虹桥火车站-地铁站 全程 21公里 单价: 72.1 元 								
	订单详情								

● 5. 改派

抢单和接单后,如果无法按时出发去接乘客,可以向提前向后台公司申请改

派。



• 6. 做单和完成订单

抢单和接单后,根据流程点击:出发去接乘客→接到乘客,前往目的地→到 达目的地,然后订单完成。

是否	出发去接乘客?			E_	-	全程大约 21公里,行程	43分钟		ł	是否	到达目的地?		
		取消	确认	单	编号:	C7U12D201904171850	32103			20		取消	确认
. /	全程大约 21公里,行程	43分钟	Xoo	车	时间:	2019-04-18 08:00:00		12小时54分		1	全程大约 21公里,往	〕 程 43分钟	
单编号:	C7U12D201904171850	32103		\$	类型:	快车-优享	1	单价: 72.1 🚺		号:	C7U12D2019041718	5032103	
车时间:	2019-04-18 08:00:00	1:	2小时54分	安	砍吓·	工生生		6	村	间:	2019-04-18 08:00:00		12小时54
车类型:	快车-优享	单	的: 72.1		. נאינין	1/01		2	类	型:	快车-优享	Ė	单价:72
客称呼:	王先生		Q	他	要求:				所	(呼:	王先生		
也要求:						接到乘客,前往目(的地		要	求:			
	出发去接乘客		改派			请注意:接受订单不得	导取消				到达目的扩	也	

● 7. 订单结算

汽车租赁公司后台在【订单管理】找到订单选择【结算】

● 8. 司机申请提现

司机可在APP个人中心申请提现



9. 后台审核提现

租赁公司在后台【结算管理】的【司机提现】中审核提现申请





● 1. 添加客户信息

汽车租赁公司后台在【客户管理】里面添加客户,可以在【配置管理】的【员工管理】中为其修改密码(默认密码为123456)。

● 2. 嘀友客户登录

客户可以在嘀友用车web网页后台登录,公司号就是汽车租赁公司的公司号。

● 3. 对账单管理

点击【订单管理】选择【公司对账单】查看订单情况

包 嘀友用车	工作台统计 订单管理	个人中心	
订单列表	 く ● 首页 ● 订单列表 × 		
公司对账单	待处理订单	待抢单订单 进行中订单	已完成订单 已取消订单
	城市 全部 ~	订单筛选 全部 ~	
	订单编号 请输入订单编号	查询	
	司机姓名 请输入司机姓名	客户名称 请输入客户名称	乘客手机号 请输入乘客手机号 查询
	发单		

● 4. 订单结算

选择订单点击【详情】点击【确认支付】

嘀友科技 | DIUBER. COM

公司地址:上海市浦东新区杨南路455号郭家花园B栋110室 联系电话:021-20250628 17321205680(客服微信) 欢迎来访或来电咨询!